WUAO Multiutility

SUPPORTO

# Assistenza remota

Entra nei PC dei clienti e tieni il registro degli interventi.

Assistenza remota ai PC dei clienti (basata su RustDesk e server WUAO), con richieste dalla pagina pubblica e registro degli interventi.

## COSA TI DÀ

- ✔ Prendi il controllo del PC del cliente in sicurezza
- ✔ Richieste di assistenza dalla pagina pubblica
- ✔ Registro di tutti gli interventi
- ✔ Server tuo: niente dipendenza da terzi
- ✔ Più clienti gestiti dal pannello

## A CHI SERVE

MSP, assistenza tecnica, software house, chi fa supporto a clienti.

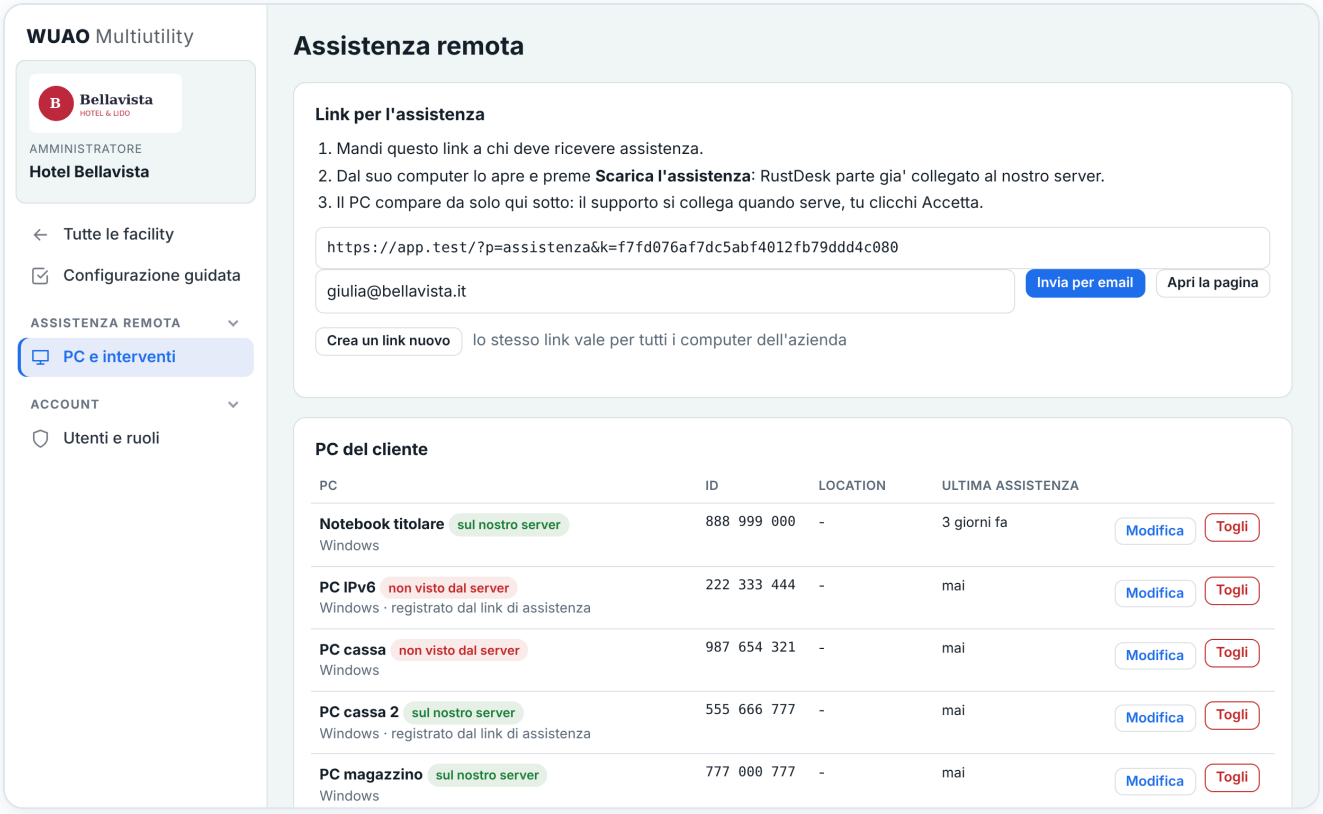
## COME FUNZIONA

1. Il cliente avvia la richiesta dalla pagina
2. Ti colleghi al suo PC (RustDesk + server WUAO)
3. L'intervento resta registrato

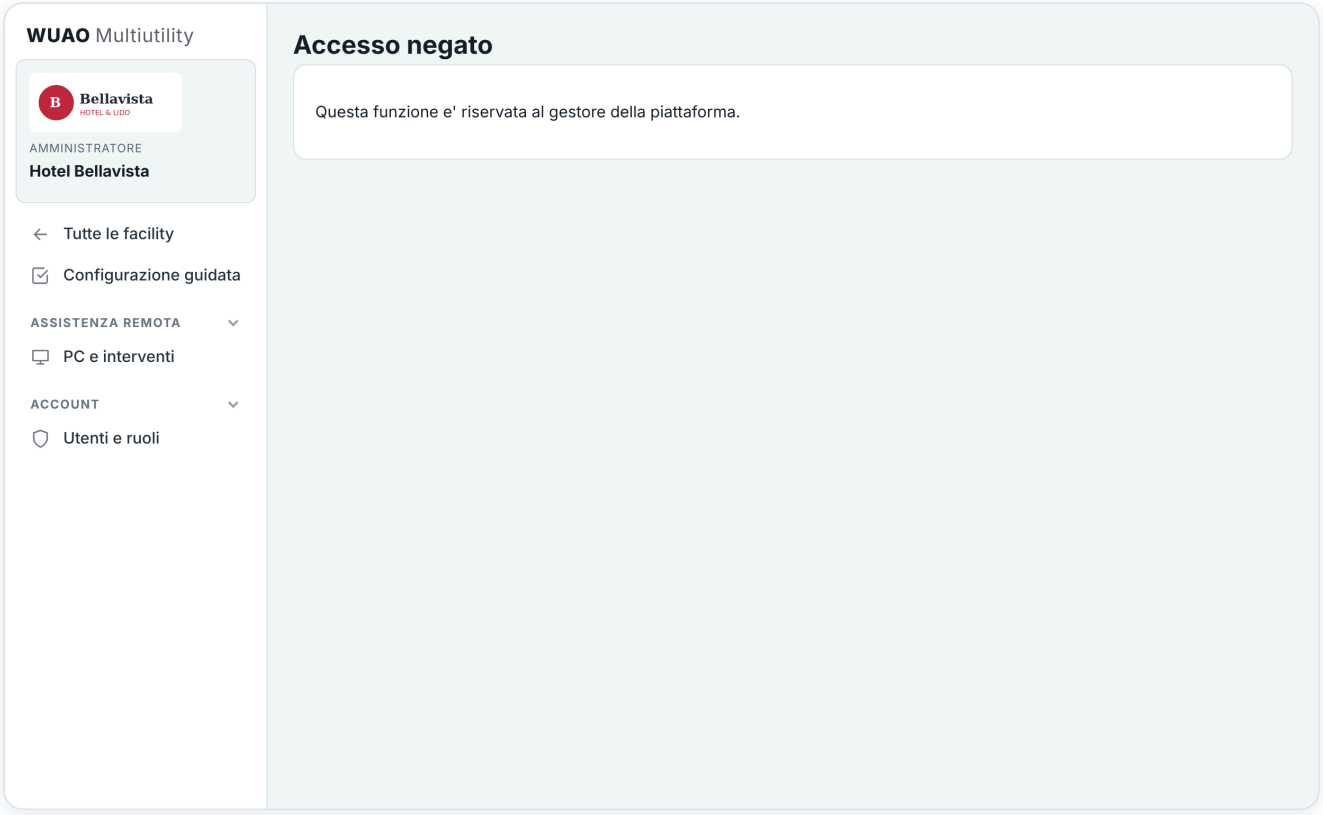
**Requisiti e installazione.** Agente sui PC dei clienti; connessione internet. Licenza a numero di PC.

DENTRO IL PRODOTTO

# Assistenza remota




▶ Assistenza e interventi




▶ PC dei clienti collegati